



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jl.Kesuma Bangsa No.82 Komplek Balai Kota**
No. Telp. : **000**
Jml. Responden : **39**
Periode Data : **01/04/2026 s.d. 30/06/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	06/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	3	4	4	3	3	4	3	3	4
3	06/04/2026	SD/Sederajat	Lainnya	L	41	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	4	3	3	4	4	3	3	4	3
5	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	4	4	3	3	3	4	4
6	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	06/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	35	3	4	3	2	3	3	3	2	2
8	07/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	3	4	3	4	3	3	3	4	3
9	08/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
10	08/04/2026	D4/S1	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	08/04/2026	D4/S1	Lainnya	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	08/04/2026	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	08/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
14	08/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	11/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	13/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	13/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	29	3	3	3	4	3	3	4	4	2
18	13/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	4	4	4	4
19	13/04/2026	D4/S1	Lainnya	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	13/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	14/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	14/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	20	4	4	4	4	4	3	3	4	4
23	14/04/2026	D3	Wiraswasta	L	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	16/04/2026	D4/S1	PNS	P	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	17/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	20/04/2026	D3	Lainnya	P	42	3	3	3	4	3	3	4	4	4
27	20/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	23/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	28	3	3	3	4	3	4	4	4	3
29	23/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	44	3	2	2	4	3	2	3	3	3
30	24/04/2026	S2	Lainnya	L	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	28/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	47	4	3	4	4	3	3	4	4	3
32	30/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	4	3	4	3
33	30/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	07/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	21	3	3	3	4	3	3	4	3	3
35	07/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	23	3	3	4	4	3	3	3	4	3
36	07/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	07/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	21	3	3	3	3	3	4	3	3	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	11/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	30	3	4	4	4	3	4	4	4	3
39	13/05/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						135	137	138	151	135	139	141	150	137
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.462	3.513	3.538	3.872	3.462	3.564	3.615	3.846	3.513
NRR TERTIMBANG						0.385	0.39	0.393	0.43	0.385	0.396	0.402	0.427	0.39
IKM UNIT PELAYANAN						89.95					Sangat baik			

Waktu cetak: 14/07/2026 15:47:15